

# MANUAL DO COLABORADOR PORTAL DE CERTIFICADOS 2.0

UNICATÓLICA – Centro Universitário Católica de Quixadá

Versão: 1.1

© 2017 Centro Universitário Católica de Quixadá. Todos os direitos reservados.

Para contato e contribuições, contatar:

Setor Centro de Tecnologia da Informação (CTI)/ Núcleo BPM.

Telefone: (88) 3412 6700 - Ramal 6804

E-mail: cti@unicatolicaquixada.edu.br/ nucleobpm@unicatolicaquixada.edu.br

Nenhuma parte desse material poderá ser impressa, reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, manual, fotocópia, gravação ou qualquer outro meio

de armazenamento e recuperação sem prévia autorização por escrito do editor.

Este é um documento de benefício do Centro de Tecnologia da Informação e dos colaboradores da UNICATÓLICA, não sendo permitida a distribuição, venda ou reprodução do mesmo.

# Sumário

1.	IN	ITRODUÇÃO	4
2.	PI	RECONDIÇÕES	4
2	2.1	ACESSO AO SISTEMA	4
2	2.2	NAVEGADORES DA WEB	4
3.	DI	EMOSTRAÇÃO DAS FUNÇÕES DO SISTEMA	5
3	3.1	Iniciando o Portal de Certificados 2.0.	5
3	3.2	Consultar o Manual	5
3	3.3	Pesquisar Certificado	5
3	3.4	BAIXAR CERTIFICADO	7
3	3.5	Validar Certificado	7
3	3.6	CONSULTAR CERTIFICADOS DE EVENTOS/CURSOS ANTERIORES AO ANO DE 2017	10
3	3.7	ACESSANDO O PORTAL DE CERTIFICADOS 2.0.	11
3	3.8	Dashboard do Portal de Certificados 2.0	13
3	3.9	LISTAR CERTIFICADOS	15
3	3.10	Pesquisar Certificados	16
3	3.11	FILTROS DE PESQUISA DE CERTIFICADOS	17
3	3.12	Cadastrar Certificados	18
3	3.13	Visualizar Certificados	28
3	3.14	EDITAR EVENTO	29
3	3.15	Editar Frequência	31
3	3.16	ATUALIZAR STATUS DO CERTIFICADO	32
2	R 17	GERAR RELATÓRIOS	34

## 1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA) promove eventos e cursos de extensão tendo como intuito a integração entre instituição e sociedade. Esses representam uma opção de aprendizado para os discentes, assim como, o acompanhamento das tendências do mercado de trabalho e desenvolvimento de habilidades específicas em sua área de atuação.

A grande quantidade de eventos e cursos realizados pela Unicatólica ocasiona a necessidade de emissão e disponibilização dos certificados aos participantes. Diante dessa necessidade, foi desenvolvido um sistema para automatizar o processo de criação, consulta e disponibilização dos certificados de eventos/cursos de extensão, denominado Portal de Certificados 2.0.

Esse manual tem como finalidade apresentar o funcionamento do Portal de Certificados 2.0, visando auxiliar os colaboradores na utilização do sistema para execução de suas rotinas de trabalho.

# 2. PRECONDIÇÕES

#### 2.1 Acesso ao sistema

Para ter acesso ao Portal de Certificados 2.0, clique no link: <a href="http://online2.fcrs.edu.br/portalcertificados">http://online2.fcrs.edu.br/portalcertificados</a>.

#### 2.2 Navegadores da Web

O Portal de Certificado 2.0 é compatível com a versão atual e com uma versão principal anterior dos navegadores listados abaixo:

- Google Chrome.
- Microsoft Internet Explorer (IE).
- Mozilla Firefox.
- > Safari.

# 3. DEMOSTRAÇÃO DAS FUNÇÕES DO SISTEMA

#### 3.1 Iniciando o Portal de Certificados 2.0

**1º Passo:** Para acessar o sistema clique no endereço de link <a href="http://online2.fcrs.edu.br/portalcertificados">http://online2.fcrs.edu.br/portalcertificados</a> ou digite-o na barra de pesquisa do seu navegador.

2º Passo: A tela de consulta de certificados será exibida:



Figura 1 – Consulta de certificados

**Observação:** Essa tela está disponível apenas para consultas, podendo ser acessada sem a utilização de login.

#### 3.2 Consultar o Manual

**1º Passo:** No canto superior direito, clique no botão **"Ajuda"**, para visualizar o Manual do Usuário do Portal de Certificados 2.0.



Figura 2 - Consultar manual

## 3.3 Pesquisar Certificado

1º Passo: Na tela inicial, clique no campo "CPF" e digite o número do CPF do Participante do evento/curso.



Figura 3 – Pesquisar certificado

2º Passo: Clique no botão "Pesquisar" Q Pesquisar



Figura 4 - Iniciar pesquisa

3º Passo: O Sistema irá listar os certificados do Participante.

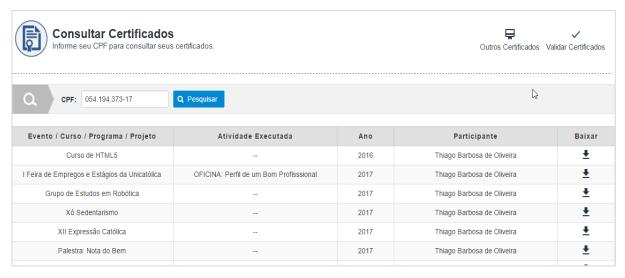


Figura 5 - Lista de certificados

**Obs.:** Caso não haja certificados do Participante pesquisado, o sistema irá exibir a mensagem "Nenhum certificado encontrado para este CPF", conforme apresenta a imagem abaixo. Além disso, essa busca não irá apresentar certificados gerados antes do ano de 2017. Para realizar a busca por esses certificados, consultar o item <u>3.6 - Consultar Certificados de Eventos/Cursos Anteriores ao Ano de</u> 2017.



Figura 6 - Certificados não encontrados

#### 3.4 Baixar Certificado

**1º Passo**: Após realizar a pesquisa, clique no ícone baixar correspondente ao certificado que deseja realizar o download.



Figura 7 - Baixar certificado

#### 3.5 Validar Certificado

1º Passo: Na tela inicial, clique na opção "Validar Certificados".



Figura 8 – Opção validar certificados

2º Passo: O sistema exibirá uma tela para validação. No campo "Código de Verificação" digite o número do código de validação do certificado que deseja validar.

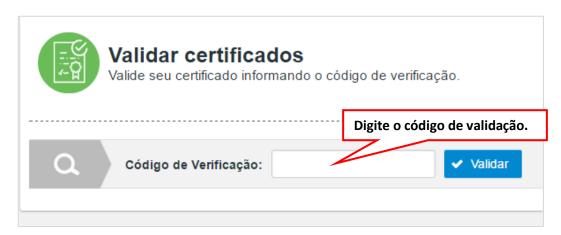


Figura 9 - Validar certificados

**Obs.:** O código de validação encontra-se na borda direita do certificado, conforme apresentado na imagem abaixo.



Figura 10 - Código de validação

3º Passo: Clique no botão "Validar" Validar



Figura 11 – Realizar validação

**4º Passo**: O sistema irá apresentar os dados do certificado e uma mensagem informando que o certificado é válido.



Figura 12 – Informações de validação

**Obs.:** Caso o certificado não seja válido, o sistema irá exibir a mensagem "Nenhum certificado foi encontrado com esse código de validação!", conforme apresentado na figura abaixo.



Figura 13 - Certificado não válido

## 3.6 Consultar Certificados de Eventos/Cursos Anteriores ao Ano de 2017

1º Passo: Na tela inicial, clique na opção "Outros Certificados".

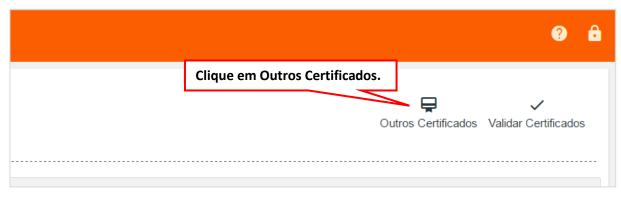


Figura 14 – Opção outros certificados

2º Passo: O sistema irá direcionar o usuário para a tela inicial da versão 1.0 do Portal de Certificados.

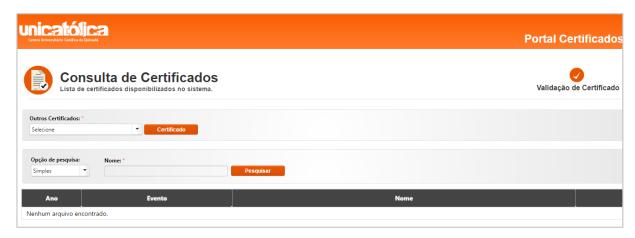


Figura 15 - Portal de Certificados 1.0

## 3.7 Acessando o Portal de Certificados 2.0

1º Passo: Clique no botão logar no sistema

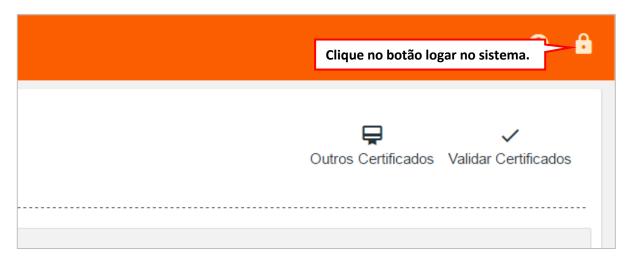


Figura 16 - Logar no sistema

2° Passo: A tela de identificação de usuário será exibida:



Figura 17 - Tela de login

**3° Passo**: No campo **"Sua matrícula"** insira o login de acesso padrão do usuário, que é sua matrícula de colaborador.



Figura 18 - Inserir matrícula

4º Passo: No campo "Sua senha" insira a senha de acesso padrão do usuário.



Figura 19 – Inserir senha

5° Passo: Em seguida, clique no botão "Acessar" 

autenticar-se no sistema.



Figura 20 – Botão acessar

5° Passo: O sistema irá apresentar a tela inicial com o Dashboard do Portal de Certificados 2.0.

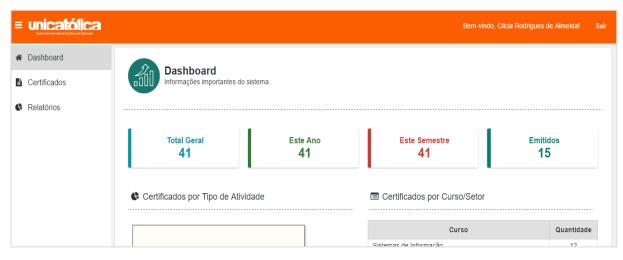


Figura 21 - Dashboard

#### 3.8 Dashboard do Portal de Certificados 2.0

**1º Passo**: O Dashboard do Portal de Certificados 2.0 apresenta as informações mais relevantes do sistema. A primeira parte, como mostra a figura abaixo, apresenta o quantitativo de certificados.



Figura 22 – Quantitativo de certificados

2º Passo: O gráfico Certificados por Tipo de Atividade, apresenta o percentual de certificados por tipo de atividade de extensão.



Figura 23 – Certificados por tipo de atividade

**3º Passo**: A tabela **Certificados por Curso/Setor**, apresenta o quantitativo de certificados por curso ou setor da instituição.

Curso	Quantidade
Sistemas de Informação	12
Coordenadoria de Extensão	8
Teologia	6
Ciências Contábeis	6
Educação Física - Bacharelado	5
Administração	4
Arquitetura e Urbanismo	4

Figura 24 – Certificados por Curso/Setor

**4º Passo**: O gráfico **Emissões Durante o Mês**, apresenta a relação da quantidade de certificados emitidos por dia.



Figura 25 - Certificados por Curso/Setor

## 3.9 Listar Certificados

1° Passo: No menu lateral, clique na opção "Certificados".



Figura 26 – Opção Certificados

2º Passo: O sistema irá apresentar a lista de certificados:

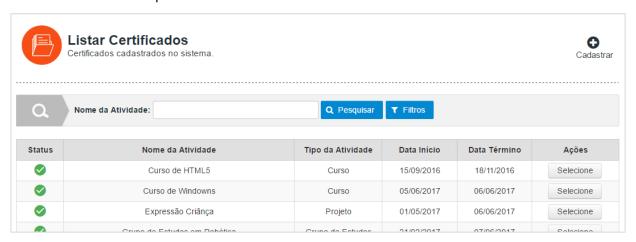


Figura 27 – Lista de certificados

## 3.10 Pesquisar Certificados

1° Passo: Após acessar a lista de certificados (**Tópico 3.9 Listar Certificados**), clique no campo **"Nome da Atividade"** e digite o nome da atividade que deseja pesquisar.

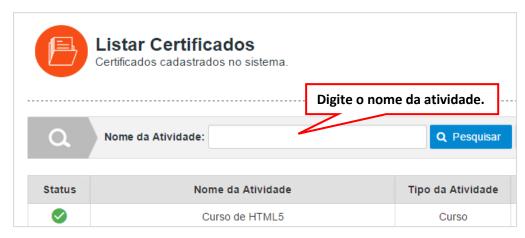


Figura 28 – Pesquisar nome da atividade

2° Passo: Clique no botão "Pesquisar" Q Pesquisar



Figura 29 – Botão pesquisar

3° Passo: O sistema irá apresentar a atividade de acordo com a pesquisa:

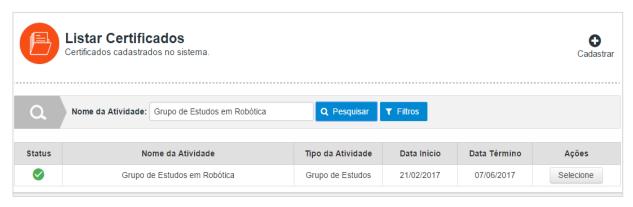


Figura 30 – Resultado da pesquisar

## 3.11 Filtros de Pesquisa de Certificados

**1º Passo**: Além da pesquisa pelo nome da atividade, apresentada no tópico anterior, o sistema permite realizar buscas utilizando parâmetros mais específicos. Após acessar a lista de certificados (**Tópico 3.9** 

Listar Certificados), clique no botão "Filtros"



Figura 31 - Botão filtros

**2º Passo**: O sistema irá apresentar o pop-up **Filtros de Pesquisa.** Preencha os parâmetros de acordo com a pesquisa de certificados que deseja realizar.



Figura 32 – Filtros de Pesquisa

3° Passo: Clique no botão "Buscar" Q Buscar

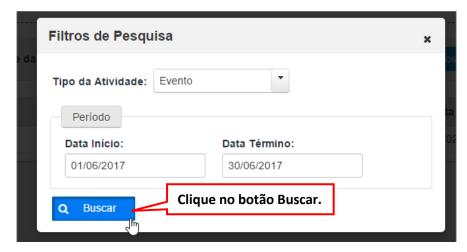


Figura 33 – Filtrar pesquisa

**4° Passo**: O sistema irá apresentar as atividades de acordo com os parâmetros pesquisados:



Figura 34 – Resultados da pesquisa

#### 3.12 Cadastrar Certificados

1º Passo: Após acessar a lista de certificados (Tópico 3.9 Listar Certificados), clique no botão "Cadastrar".

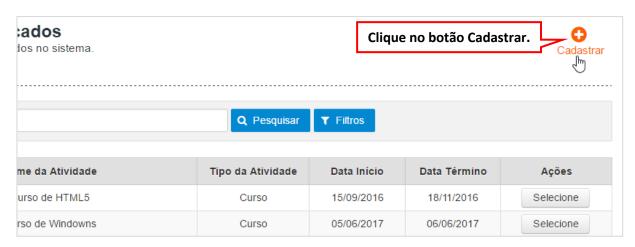


Figura 35 – Botão cadastrar

2° Passo: O sistema apresentará a tela Cadastrar Certificados:



Figura 36 – Tela Cadastrar Certificados

3° Passo: No campo "Tipo de Atividade" selecione o tipo de atividade do certificado.



Figura 37 – Selecionar tipo de atividade

4° Passo: No campo "Nome da Atividade" informe o nome da atividade do certificado.

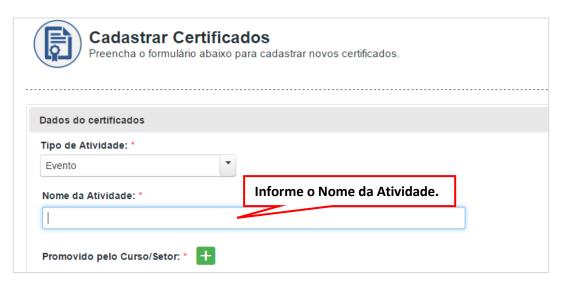


Figura 38 – Nome da atividade

**5° Passo**: Clique no botão **"Adicionar"** para selecionar o(s) Cursos(s) e/ou Setor(es) que promoveram a atividade do certificado.

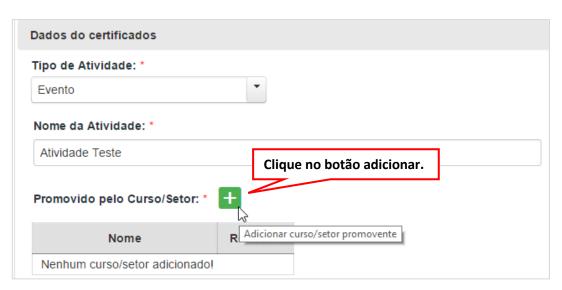


Figura 39 - Selecione curso/setor

**6° Passo**: O sistema irá exibir o pop-up **Adicionar Curso/Setor Promovente.** Selecione o(s) Curso(s) e/ou Setor(es) clicando no botão **"Adicionar"** correspondente.

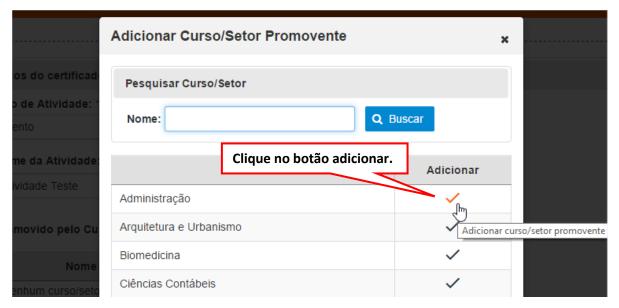


Figura 40 – Botão adicionar curso/setor

**7º Passo**: O sistema irá exibir a mensagem **"Curso/Setor adicionado com sucesso!"**. Clique no botão

Fechar para fechar o pop-up.

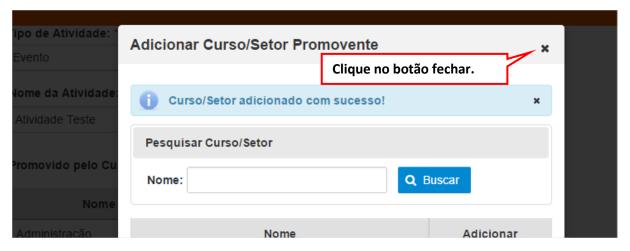


Figura 41 – Botão fechar pop-up

**Obs.:** O Curso/Setor poderá ser excluído clicando no botão **Remover** correspondente, conforme apresentado na imagem abaixo.

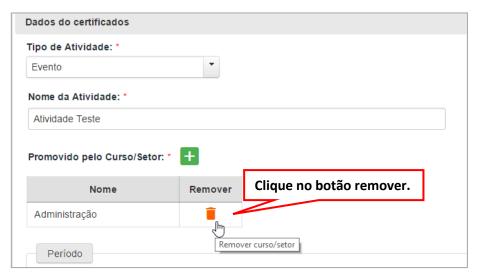


Figura 42 – Botão remover curso/setor

8° Passo: Informe o período da atividade, preenchendo os campos "Data Início" e "Data Término".



Figura 43 – Período da atividade

9° Passo: No campo "Modelo" selecione o modelo de certificado.

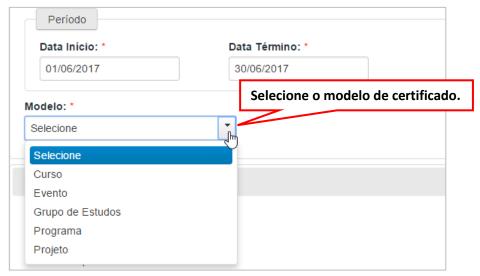


Figura 44 – Modelo de certificado

Caso deseje preencher as informações dos participantes da atividade através de um arquivo siga os passos a seguir. Caso contrário, pule para **Passo 15**.

10° Passo: Após conferir todos os dados da planilha. Selecione a opção "Salvar Como", em seguida em tipo escolha a opção "CSV (Separado por vírgula)" e clique e "Salvar".

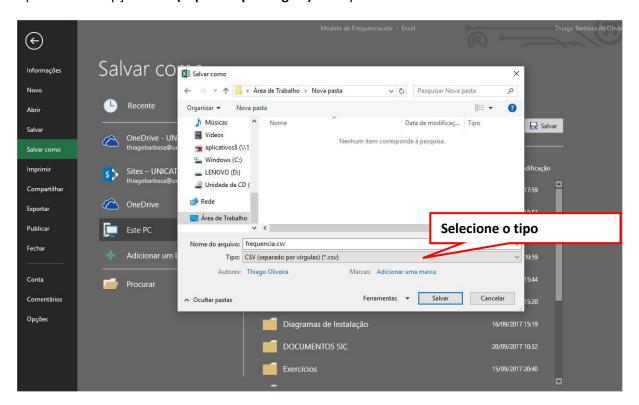


Figura 45 - Salvar Frequência

11° Passo: Navegue até a pasta onde o arquivo foi salvo, clique sobre o arquivo com o botão direito do mouse e selecione opção "Abrir com", em seguida, "Bloco de Notas". Após isto exclua a última linha do arquivo e selecione a opção "Salvar como". Em Codificação selecione a opção "UTF-8" e altere o nome do arquivo incluindo no final .csv como na imagem abaixo e clique em "Salvar".

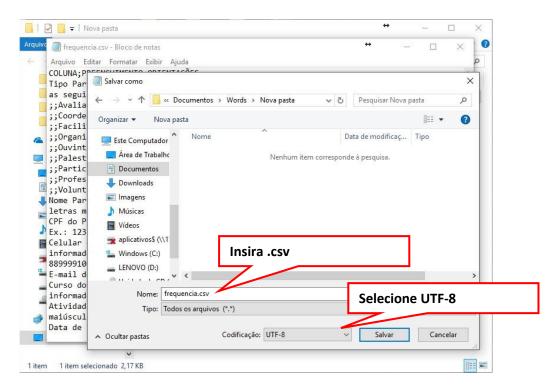


Figura 46 - Salvar arquivo no Bloco de Notas

12° Passo: No sistema em "Frequências" clique no botão "Selecionar" + Selecionar



Figura 47 - Selecionar Frequência

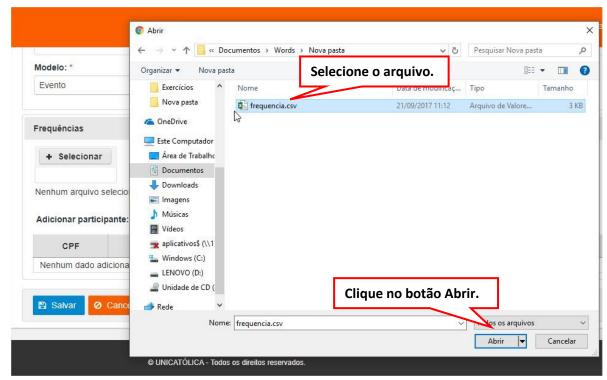


Figura 48 – Selecionando arquivo

14° Passo: O sistema irá carregar o arquivo enviado e adicionar os Participantes na lista:



Figura 49 – Importando arquivo

**15° Passo**: Caso deseje adicionar os Participantes da atividade manualmente, clique no botão "Adicionar participante"

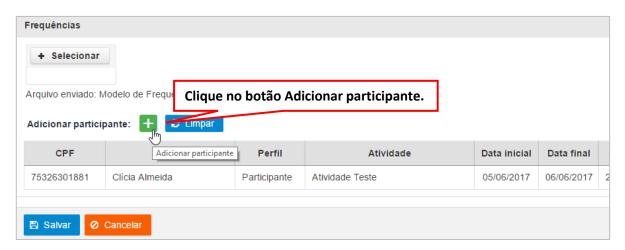


Figura 50 – Adicionar participante

16° Passo: O sistema irá abrir o pop-up Dados. Preencha os dados do Participante da atividade.

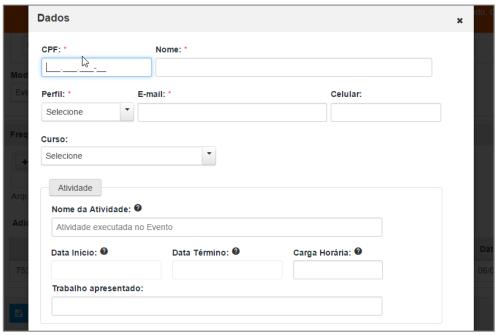


Figura 51 – Cadastro de participante

17° Passo: Clique no botão "Adicionar" + Adiciona

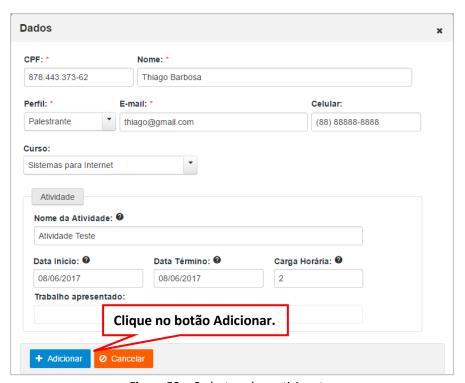


Figura 52 – Cadastrando participante

18° Passo: O Participante será adicionado à lista. Você ainda terá a opção de visualizar as informações do participante clicando no ícone Visualizar , editar os dados do participante clicando no ícone Editar ou excluir o participante clicando no ícone Excluir correspondente.



Figura 53 – Participante cadastrado

19° Passo: Para finalizar, clique no botão "Salvar"



Figura 54 – Finalizar cadastro de atividade

20° Passo: O sistema irá exibir uma mensagem de "Certificados cadastrados com sucesso!":



Figura 55 – Atividade salva com sucesso

#### 3.13 Visualizar Certificados

**1º Passo**: Após acessar a lista de certificados (**Tópico 3.9 Listar Certificados**), clique no botão **"Selecione"** correspondente a atividade.

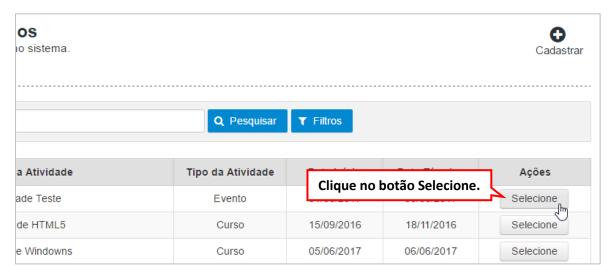


Figura 56 - Botão selecionar

2º Passo: Selecione a opção Visualizar.

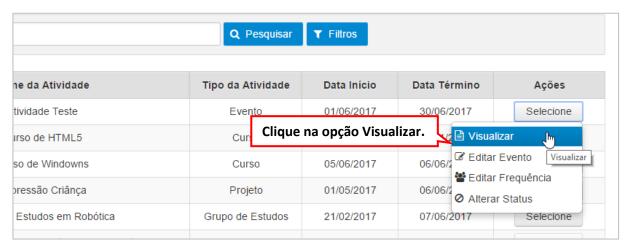


Figura 57 – Opção visualizar

**3° Passo**: O sistema irá apresentar os dados da atividade, conforme imagem abaixo. Além disso, nessa tela, você poderá gerar um arquivo PDF com os dados da atividade clicando no botão **"Gerar PDF".** 



Figura 58 - Dados da atividade

#### 3.14 Editar Evento

**1° Passo**: Após acessar a lista de certificados (**Tópico 3.9**), clique no botão **"Selecione"** correspondente a atividade.



Figura 59 - Botão selecionar

2º Passo: Selecione a opção Editar Evento.

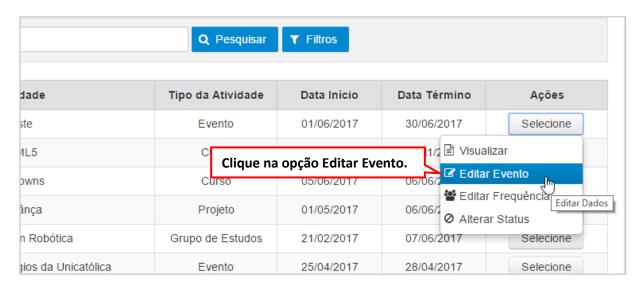


Figura 60 – Opção editar evento

3° Passo: O sistema apresentará os dados da atividade para edição. Edite os campos necessários.

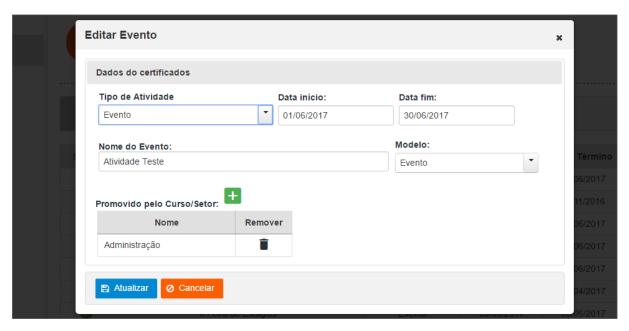


Figura 61 – Dados da atividade para edição

4° Passo: Clique no botão "Atualizar"

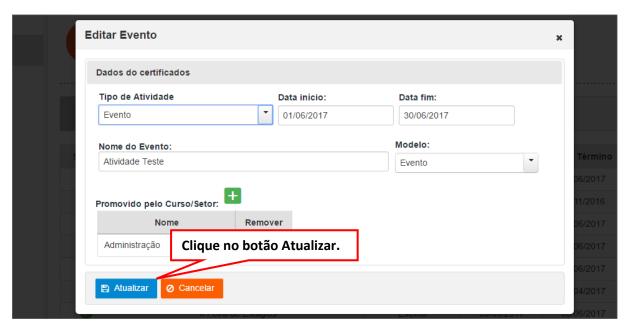


Figura 62 – Atualizar atividade

**5° Passo**: O sistema irá exibir a mensagem **"Evento editado com sucesso!"**, confirmando a ação e retornar para a Lista de Certificados.

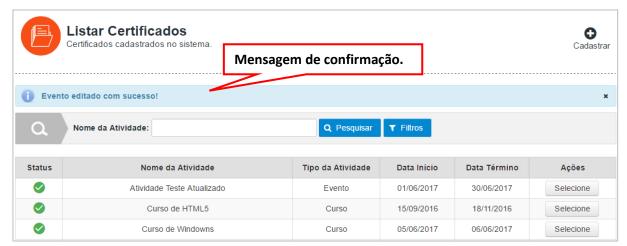


Figura 63 – Evento editado

## 3.15 Editar Frequência

**1º Passo**: Após acessar a lista de certificados (**Tópico 3.9 Listar Certificados**), clique no botão **"Selecione"** correspondente a atividade.

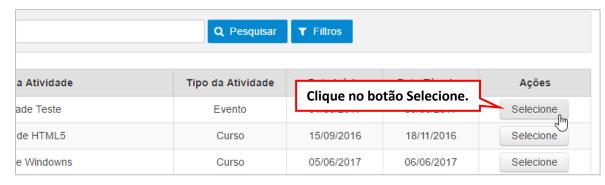


Figura 64 – Botão selecionar

2º Passo: Selecione a opção Editar Frequência.

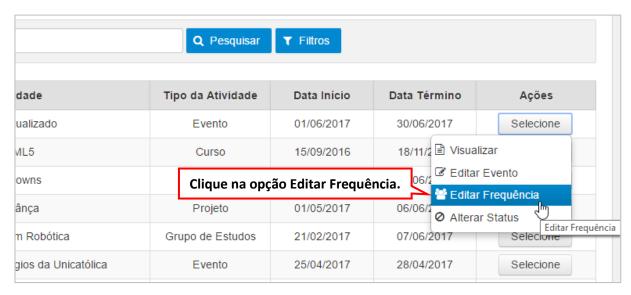


Figura 65 – Opção editar frequência

**3º Passo**: O sistema apresentará os dados da frequência para edição. Edite os Participantes necessários.

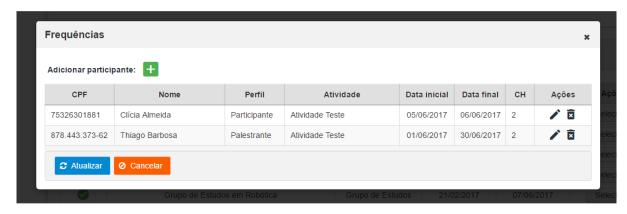


Figura 66 - Dados da frequência para edição

4° Passo: Clique no botão "Atualizar"



Figura 67 – Atualizar frequência

**5° Passo**: O sistema irá exibir a mensagem **"Frequência atualizada com sucesso!"**, confirmando a ação e retornar para a Lista de Certificados.

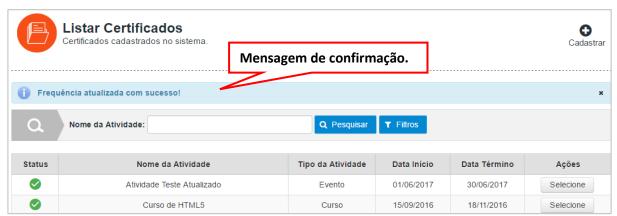


Figura 68 - Frequência atualizada

#### 3.16 Atualizar Status do Certificado

**1º Passo**: Após acessar a lista de certificados (**Tópico 3.9 Listar Certificados**), clique no botão **"Selecione"** correspondente a atividade.

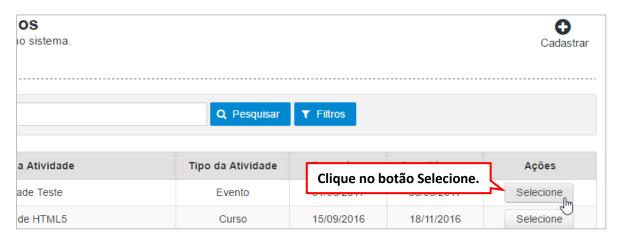


Figura 69 - Botão selecionar

2º Passo: Selecione a opção Alterar Status.

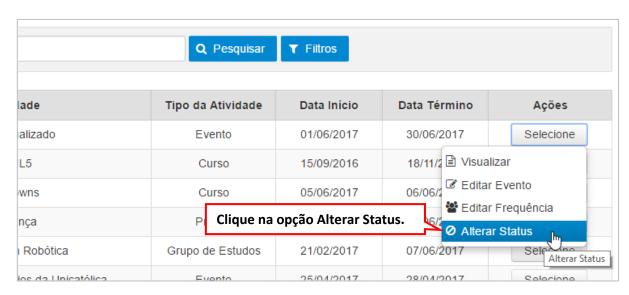


Figura 70 - Opção alterar status

3° Passo: O sistema solicitará a confirmação da ação. Clique no botão "Sim"



Figura 71 – Confirmação de alteração de status

**4° Passo**: O sistema irá exibir a mensagem **"Status do Evento alterado com sucesso!"**, confirmando a ação e atualizar o ícone na coluna **Status**.

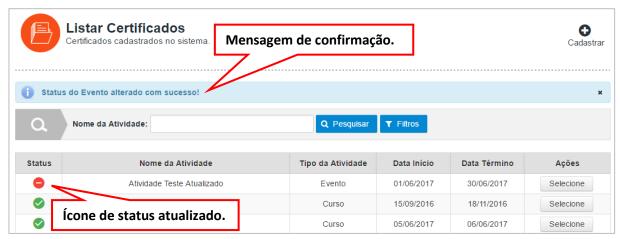


Figura 72 – Status alterado

#### 3.17 Gerar Relatórios

1° Passo: No menu lateral, clique na opção "Relatórios".



Figura 73 - Opção Relatórios

2° Passo: O sistema irá apresentar a página de Relatórios:



Figura 74 – Página de Relatórios

**3° Passo**: No campo **"Tipo de Atividade"** selecione o tipo de atividade que desejar.



Figura 75 – Selecionar tipo de atividade

Obs.: Se desejar realizar uma pesquisa mais específica, clique no botão "Filtros" e preencha os parâmetros de acordo com a necessidade. Em seguida, clique no botão "Buscar"

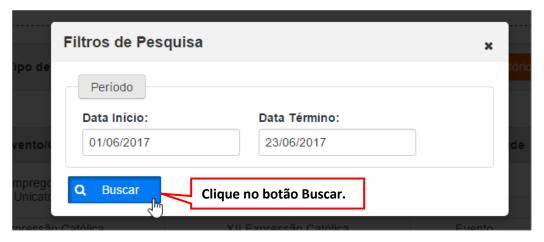


Figura 76 – Filtros de pesquisa

4° Passo: Clique no botão "Pesquisar" Q Pesquisar

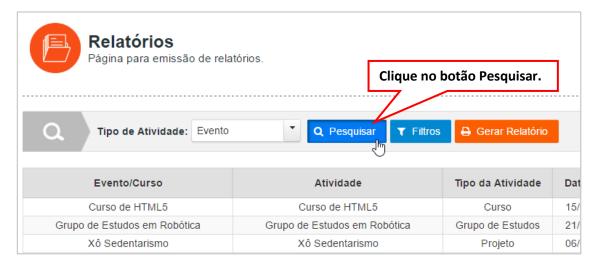


Figura 77 – Pesquisar por tipo de atividade

5° Passo: O sistema listará os eventos/cursos de acordo com a pesquisa. Clique no botão "Gerar Relatório" Gerar Relatório.



Figura 78 – Gerar relatório

6° Passo: O download do relatório será realizado:

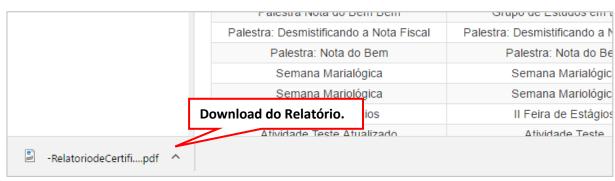


Figura 79 – Download do relatório